

ROMÂNIA
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSPECTORATUL DE POLIȚIE JUDEȚEAN CARAȘ-SEVERIN
SERVICIUL COMUNICAȚII ȘI INFORMATICĂ

Caiet de sarcini

**privind achiziția de servicii de comunicații tip VPN
(Virtual Private Network)**

Cuprins

1. Introducere	3
2. Contextul realizării acestei achiziții de servicii.....	3
2.1. Informații despre Autoritatea Contractantă și spațiile/locațiile în care trebuie prestate serviciile	4
3. Descrierea serviciilor solicitate.....	5
3.1. Rezultate așteptate în urma prestării serviciilor	5
3.2. Serviciile solicitate	6
3.3. Cerințele privind nivelul calitativ al serviciilor.....	7
4. Atribuțiile și responsabilitățile părților	9
4.1. Atribuțiile și Responsabilitățile Ofertantului	9
4.2. Atribuțiile și Responsabilitățile Autorității Contractante	10
5. Operaționalizarea serviciilor VPN contractate.....	10
5.1. Operaționalizarea Serviciilor	10
6. Recepția Serviciilor VPN Contractate	11
6.1. Procesul de recepție	11
6.2. Rezultate Așteptate	11
7. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă).....	12
8. Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului	12
8.1. Managementul contractului din partea Autorității Contractante.....	12
8.2. Structura de management.....	13
8.3. Durata contractului	13

1. Introducere

Această secțiune a Documentației de Atribuire include ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) pentru furnizarea serviciilor de comunicații VPN care fac obiectul Contractului ce rezultă din această procedură.

În cadrul acestei proceduri, **Inspectoratul de Poliție Județean Caraș-Severin** îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv deține calitatea de Achizitor în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde Ofertantul consideră că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire, reprezentând descrierea obiectivă a serviciilor necesare autorității contractante, constituind ansamblul cerințelor minime și obligatorii și specificațiile tehnice pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică de către fiecare ofertant.

Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minime, specificate ca atare în caietul de sarcini vor fi declarate neconforme. Nu se acceptă depunerea de oferte alternative. Nu se admit ofertele parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai oferte integrale, care corespund tuturor cerințelor stabilite prin prezentul caiet de sarcini. Orice ofertă care se abate de la cerințele minime va fi considerată admisibilă numai în condițiile în care aceasta asigură un nivel calitativ superior cerințelor minime.

2. Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Acest capitol prezintă contextul și motivul realizării achiziției de servicii VPN la nivelul Ministerului Afacerilor Interne (MAI) din România. Include detalii despre nevoile și cerințele organizației, precum și beneficiile pe care serviciile de comunicații VPN le pot aduce pentru operațiunile și obiectivele MAI.

MAI din România este structurat în diverse inspectorate, direcții generale, direcții și agenții specializate care acoperă toate aspectele de competență ale ministerului. Aceste entități includ, dar nu se limitează la:

- **Poliția Română:** Asigură ordinea publică, prevenirea și combaterea infracționalității, gestionarea traficului rutier și multe alte atribuții legate de siguranța cetățenilor.
- **Jandarmeria Română:** Intervine în situații de dezordine publică, proteste, și alte situații de urgență.
- **Politia de Frontieră:** Gestionarea frontierei naționale, prevenirea și combaterea contrabandei și infracțiunilor de frontieră.
- **Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (IGSU):** Coordonează intervenția în situații de urgență, gestionarea dezastrelor naturale, incendii și alte situații de risc major.
- **Instituția Prefectului:** Reprezintă guvernul la nivel local și asigură coordonarea administrației publice locale.
- **Arhivele Naționale:** Păstrează și valorifică patrimoniului arhivistic național și asigură accesul publicului la documentele de arhivă.
- **Alte entități:** MAI are subordine sau coordonare și alte structuri care se ocupă de protecția civilă, protecția datelor, securitatea cibernetică și altele.

Ministerul Afacerilor Interne din România, prin intermediul ordonatorilor săi de credite, solicită servicii de comunicații VPN pentru a asigura securitatea și eficiența comunicațiilor interne și pentru a facilita coordonarea și schimbul de date între diversele structuri și agenții din cadrul ministerului sau din cadrul Sistemul Național de Securitate. Aceste servicii de comunicații VPN trebuie să respecte standardele ridicate

de securitate și performanță pentru a proteja datele și pentru a asigura conectivitatea fluidă între locațiile MAI din întreaga țară.

Rețeaua de comunicații integrate Voce-Date a MAI (RCVD) este o rețea de arie largă și asigură servicii de comunicații integrate voce-date pe tot cuprinsul țării până la nivel de comune, pentru desfășurarea activităților operative încredințate prin lege, atât pentru structurile proprii, cât și pentru autorități locale, instituții guvernamentale și din Sistemul Național de Securitate (SNS).

Direcția Generală pentru Comunicații și Tehnologia Informației (DGCTI) este unitatea centrală de specialitate a Ministerului Afacerilor Interne care asigură organizarea, coordonarea și controlul activității ministerului în domeniul comunicațiilor și tehnologiei informației.

Punct de agregare județean (PAJ) – reprezintă punctul de agregare a conexiunilor VPN pentru toate locațiile MAI (poliție, jandarmi, pompieri, prefectura, arhive, etc.) aferente unui județ (conexiuni VPN din comune, orașe, municipii și municipii reședință de județ, inclusiv București) și este situat în sediile inspectoratelor de poliție județene. Pentru municipiul București, PAJ-ul este stabilit de comun acord cu DGCTI.

Punct terminal – reprezintă o locație a MAI (sediul cu adresă poștală) din comune, orașe, municipii și municipii reședință de județ pentru care se va asigura servicii de comunicații VPN.



2.1. Informații despre Autoritatea Contractantă și spațiile/locațiile în care trebuie prestate serviciile

Inspectoratul de Poliție Județean Caraș-Severin, cu sediul în municipiul Reșița, Bulevardul A.I. Cuza, nr. 40, județul Caraș-Severin, email informatica@cs.politiaromana.ro, telefon Tel: 0255/214975, 0255/502005 Fax: 0255/210349, beneficiază de o rețea de arie largă și asigură servicii integrate voce date (RCVD) pe tot cuprinsul județului Caraș-Severin, atât pentru structurile proprii cât și alte instituții. Inspectoratul de Poliție Județean Caraș-Severin dorește achiziția de servicii VPN (Virtual Private Network) pentru toate locațiile / spațiile după cum urmează:

Locații pentru care se dorește contractarea serviciilor de comunicații de tip VPN

Nr. Crt.	Tip serviciu VPN	Sediul	Adresă locație	Lațime de bandă (1/4/10/40/100 Mbps)
1	VPN fix	Sediul IPJ Caraș -Severin	Reșița, B-dul A.I. Cuza nr.40	108 Mbps
2	VPN fix	Post Politie Tr. Feroviare Oravita	Oravita, str. Garii, nr. 2	4 Mbps
3	VPN fix	Postul de Politie Armenis	Armenis, nr.366	4 Mbps
4	VPN fix	Postul de Politie Bania	Bania, str. Principala nr.127	4 Mbps
5	VPN fix	Postul de Politie Brebu Nou	Brebu Nou, nr. 214	4 Mbps
6	VPN fix	Postul de Politie Carunari	Carunari, nr. 475	4 Mbps
7	VPN fix	Postul de Politie Ciudanovita	Ciudanovita str.Principala	4 Mbps
8	VPN fix	Postul de Politie Copacele	Copacele, nr.122	4 Mbps
9	VPN fix	Postul de Politie Cornea	Cornea, nr.130	4 Mbps
10	VPN fix	Postul de Politie Doclin	Doclin, nr. 6	4 Mbps

11	VPN fix	Postul de Politie Dognecea	Dognecea, Str. Principala, nr. 639	4 Mbps
12	VPN fix	Postul de Politie Eftimie Murgu	Eftimie Murgu, nr.262	4 Mbps
13	VPN fix	Postul de Politie Farliug	Farliug, nr. 108/A	4 Mbps
14	VPN fix	Postul de Politie Garnic	Garnic, nr. 208	4 Mbps
15	VPN fix	Postul de Politie Goruia	Goruia, nr. 177	4 Mbps
16	VPN fix	Postul de Politie Iablanita	Iablanita, str. Principala, nr. 89/B	4 Mbps
17	VPN fix	Postul de Politie Lapusnicel	Lapusnicel str. Principala	4 Mbps
18	VPN fix	Postul de Politie Luncavita	Luncavita nr.43	4 Mbps
19	VPN fix	Postul de Politie Lupac	Lupac, Bl.1 Sc.2 Ap.1	4 Mbps
20	VPN fix	Postul de Politie Ocna de Fier	Ocna de Fier, Str. Vale, nr.295	4 Mbps
21	VPN fix	Postul de Politie Prigor	Prigor, nr. 1	4 Mbps
22	VPN fix	Postul de Politie Rusca Montana	Rusca Montana, Str. Principala nr.2	4 Mbps
23	VPN fix	Postul de Politie Sichevita	Sichevita, nr. 427/A	4 Mbps
24	VPN fix	Postul de Politie Socol	Socol, Str. Principala nr.236/A	4 Mbps
25	VPN fix	Postul de Politie Sopotu Nou	Sopotu Nou, str. Principala nr.86/A	4 Mbps
26	VPN fix	Postul de Politie Teregova	Teregova , nr.454/A	4 Mbps
27	VPN fix	Postul de Politie Toplet	Toplet	4 Mbps
28	VPN fix	Postul de Politie Vermes	Vermes nr.210	4 Mbps



3. Descrierea serviciilor solicitate

Autoritatea Contractantă dorește achiziționarea de servicii de telecomunicații integrate conform codului CPV **64227000-3**, care implică implementarea și furnizarea de VPN (*Virtual Private Network*). Aceste servicii VPN sunt esențiale pentru a conecta punctele terminale ale achizitorului la RCVD (*Rețeaua de Comunicații a Ministerului Afacerilor Interne*). VPN-ul oferă un mediu securizat și privat pentru transmiterea datelor între diferitele locații ale Ministerului Afacerilor Interne.

3.1. Rezultate așteptate în urma prestării serviciilor

Un rezultat esențial așteptat în urma prestării serviciilor VPN este menținerea unei conectivități operaționale de înaltă calitate între punctele terminale ale MAI și RCVD. Aceasta implică:

- Stabilitatea conexiunilor: Conexiunile VPN trebuie să fie stabile și să nu sufere întreruperi frecvente.
- Disponibilitatea serviciilor VPN fixe cu o rată minimă de 99,50%. Acest lucru înseamnă că serviciile trebuie să fie accesibile și funcționale în marea majoritate a timpului, cu timp minim de indisponibilitate planificată.
- Se așteaptă ca serviciile VPN să ofere o bandă garantată de 100%. Aceasta înseamnă că lățimea de bandă specificată pentru fiecare conexiune trebuie să fie întotdeauna disponibilă și să nu fie partajată cu alte servicii sau utilizatori.
- Posibilitatea de a beneficia de trafic nelimitat. Utilizatorii serviciilor VPN trebuie să poată transfera date fără restricții legate de volumul de date.
- Rezultatul așteptat implică un procent de pachete pierdute mai mic de 1%. Aceasta înseamnă că serviciile VPN trebuie să livreze datele cu o fiabilitate înaltă, minimizând pierderea de pachete în tranzit.

- Se așteaptă ca serviciile VPN să furnizeze o latență medie de 45 ms și o latență maximă de 150 ms. Acest lucru asigură un timp de răspuns adecvat pentru comunicațiile între punctele terminale ale MAI.
- Rezultatul așteptat implică un jitter (variabilitatea latenței) mai mic de 30 ms. Acest lucru contribuie la menținerea stabilității și predictibilității comunicării între locațiile MAI.

3.2. Serviciile solicitate

Punctele terminale și tipurile de servicii de comunicații VPN solicitate sunt detaliate în mod specific în Anexa nr. 1 la prezentul caiet de sarcini. Această anexă descrie locațiile și specificațiile tehnice ale punctelor terminale, precum și tipurile de servicii VPN necesare pentru fiecare dintre ele.

Serviciile VPN solicitate sunt de tip fix. Aceasta înseamnă că conexiunile vor fi permanente și dedicate pentru fiecare punct terminal specificat în Anexa nr. 1.

Ofertantul este solicitat să prezinte o ofertă de preț pentru fiecare punct terminal și tip de serviciu VPN din Anexa nr. 1. Prețurile vor fi exprimate sub formă de abonament lunar pentru fiecare conexiune specificată.

3.2.1 Caracteristici Principale

Serviciile de comunicații VPN fixe solicitate au următoarele caracteristici principale, care trebuie să fie îndeplinite de către ofertant pentru a fi eligibil în cadrul acestei achiziții:

3.2.1.1 Conexiuni Instalate

Pentru serviciile VPN se solicită conexiuni instalate între punctele terminale pe care le va indica achizitorul în Anexa nr. 1 și Punctul de Agregare al Ofertantului (PAJ). Costurile legate de conectare, inclusiv asigurarea echipamentelor necesare prestării serviciilor, revin în totalitate operatorului. Nu se vor accepta prețuri suplimentare pentru închiderea conexiunilor în PAJ și nici alte costuri suplimentare pentru punerea în funcțiune/funcționarea serviciului, cum ar fi taxe de instalare sau chirii pentru echipamente.

3.2.1.2 Echipamente de Media Conversie

Ofertantul are obligația de a asigura echipamente de media conversie pentru suportul fizic oferit. Aceste echipamente trebuie să asigure cel puțin o interfață de 10/100/1000 Mbps. Achizitorul va permite ofertantului să instaleze în punctele sale de prezență (PAJ și punctele terminale) echipamente de comunicații sau de conversie necesare prestării serviciilor și va răspunde de acestea ca un depozitar.

3.2.1.3 Trafic Simetric

Traficul asigurat de serviciile VPN fixe va fi simetric în cele două sensuri de transport (upload/download) pentru banda solicitată. Aceasta asigură egalitatea în transmiterea datelor și permite o comunicare eficientă.

3.2.1.4 Trafic Nelimitat

Traficul nu va fi limitat ca volum, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Utilizatorii serviciilor VPN trebuie să poată transfera date fără restricții legate de cantitatea de date transmise.

3.2.1.5 Conexiuni Nivel 3 Dedicate

Serviciile VPN fixe furnizate prin contract vor consta în conexiuni nivel 3 dedicate. Aceasta înseamnă că conexiunile vor fi stabile și dedicate exclusiv utilizatorilor MAI, fără partajare cu alți clienți sau servicii.

3.2.2 Caracteristici Adiționale

În continuare, sunt prezentate caracteristici suplimentare ale serviciilor VPN fixe:



3.2.2.1 Agregarea Conexiunilor în PAJ

Conexiunile asigurate de ofertant vor fi agregate în PAJ într-un singur punct de agregare al ofertantului, pentru toate locațiile Ministerului Afacerilor Interne (MAI) din cadrul unui județ sau municipiul București. Aceasta simplifică gestionarea conexiunilor și centralizează traficul la nivel de județ sau municipiu.

3.2.2.2 Plan de Adresare

Planul de adresare pentru interconectarea cu operatorul pentru toate locațiile MAI din cadrul unui județ sau municipiul București va fi transmis de Achizitor prin Direcția Generală a Comunicațiilor și Tehnologiei Informației (DGCTI). Acest plan de adresare este esențial pentru organizarea eficientă a rețelei.

3.2.2.3 Separarea Traficului

Ofertantul are obligația să asigure separarea traficului asigurat pentru toate locațiile MAI de la nivelul județului respectiv municipiul București, de restul traficului transportat prin rețelele sale. Aceasta poate implica utilizarea de VLAN dedicat pentru MAI sau instanțe de rutare dedicate pentru MAI, asigurând astfel confidențialitatea și securitatea datelor.

3.2.2.4 Lățime de Bandă Minimă

Lățimea de bandă minimă disponibilă la nivelul PAJ va reprezenta suma lățimilor de bandă a tuturor conexiunilor VPN contractate de la ofertant de către unitățile MAI în cadrul județului respectiv, cu un maxim de 1 Gb/s. Pentru punctul de agregare nu se vor percepe costuri suplimentare. La cererea Achizitorului, Ofertantul trebuie să facă dovada capacității de agregare a echipamentului instalat în PAJ, astfel încât acesta să poată deservi suma lățimilor de bandă a tuturor conexiunilor VPN contractate de la operator la nivelul județului respectiv.

3.2.2.5 Filtrarea Traficului

Ofertantul nu va filtra în niciun fel traficul de date realizat de achizitor. Aceasta asigură transmiterea neîngrădită a datelor între punctele terminale ale MAI.

3.2.2.6 Acces Limitat

Serviciile VPN furnizate Achizitorului nu vor avea acces la Internet și nici nu vor tranzita această rețea. De asemenea, nu se va permite accesul altor utilizatori din propria lor rețea la rețeaua privată creată pentru unitățile MAI.

3.2.2.7 Conexiuni de Tip OSI - Nivel 3

Serviciile VPN fixe furnizate prin contract de ofertant vor consta în conexiuni de tip OSI - nivel 3 cu lățime de bandă de **10 Mbps, 20 Mbps, 40 Mbps sau 100 Mbps**, conform Anexei nr. 1. Aceasta permite adaptarea serviciilor la nevoile specifice ale diferitelor locații MAI.

3.3. Cerințele privind nivelul calitativ al serviciilor

Serviciile VPN fixe furnizate trebuie să îndeplinească următoarele caracteristici de performanță pentru a asigura un nivel calitativ ridicat al serviciilor:

1. **Disponibilitate:** Ofertantul trebuie să asigure o disponibilitate minimă de 99,50%. Aceasta înseamnă că serviciul VPN fix trebuie să fie disponibil pentru utilizatori în cel puțin 99,50% din timpul total.

2. **Bandă Garantată:** Ofertantul trebuie să ofere o bandă garantată de 100%. Aceasta înseamnă că utilizatorii trebuie să aibă întotdeauna acces la întreaga capacitate a conexiunii, fără degradare a performanței.
3. **Trafic Nelimitat:** Utilizatorii trebuie să beneficieze de trafic nelimitat, fără restricții legate de volumul de date transferate.
4. **Procent de Pachete Pierdute:** Procentul de pachete pierdute trebuie să fie inferior 1%. Aceasta asigură o transmisie eficientă a datelor fără pierderi semnificative de informație.
5. **Latență Medie:** Latența medie trebuie să fie de 45 ms sau mai mică. Aceasta asigură o comunicare rapidă și receptivă între punctele terminale.
6. **Latență Maximă:** Latența maximă nu trebuie să depășească 150 ms. Acest aspect este esențial pentru aplicațiile care necesită răspunsuri rapide.
7. **Jitter:** Jitterul trebuie să fie mai mic de 30 ms. Jitterul mic contribuie la o experiență de utilizare consistentă și fără variații semnificative în timpul comunicării.
8. **Disponibilitatea serviciilor:** Prin servicii de disponibilitate Ofertantul înțelege să presteze serviciile contractate în perioada **01.05.2024 - 31.12.2024**, cu o disponibilitate minimă de 99,5%. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (*calculată ca diferența dintre perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate*) și durata lunii respective.
Nu se vor lua în calcul:
 - întreruperile pentru efectuarea lucrărilor de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate de către Ofertant cu cel puțin 48 de ore înainte. Acestea vor avea o durată maximă de 10 ore/lună, iar Ofertantul va urmări ca ele să fie efectuate în intervalul orar 21:00-07:00;
 - întreruperile datorate culpei Autorității Contractante sau a unor terți.
9. **Diminuarea abonamentelor:** În cazul în care serviciile nu vor fi disponibile sau nu vor funcționa la parametrii prevăzuți, abonamentele serviciilor respective vor fi diminuate proporțional cu durata de nefuncționare astfel:

Disponibilitate lunară serviciu, pentru o locație	Diminuare
99,49%.....98,5%	1%
98,49% ... 97,5%	1,5%
97,49% ... 96,5%	2%
96,49% ... 90,5%	2,5%
80,5% ... 90,49%	10%
60,5% ... 80,49%	30%
50,5% ... 60,49%	40%
10,5% ... 50,49%	80%
mai puțin de 10,49%	90%

4. Atribuțiile și responsabilitățile părților

4.1. Atribuțiile și Responsabilitățile Ofertantului

Ofertantul, în calitate de furnizor de servicii VPN, are următoarele atribuții și responsabilități în cadrul prestării serviciilor:

1. **Autorizație ANCOM:** Ofertantul trebuie să facă dovada că este autorizat de Autoritatea Națională pentru Administrarea și Reglementarea în Comunicații (ANCOM) pentru furnizarea serviciilor de comunicații, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Aceasta garantează respectarea reglementărilor și standardelor aplicabile.
2. **Infrastructură Proprie:** Ofertantul se obligă să asigure furnizarea serviciilor VPN exclusiv pe infrastructura sa proprie de comunicații. Acest lucru implică gestionarea, întreținerea și asigurarea funcționării optime a infrastructurii.
3. **Confidențialitate:** La încheierea contractului de furnizare a serviciilor VPN, ofertantul se angajează să prezinte un acord de confidențialitate care să acopere toate informațiile vehiculate în scopul derulării contractului. Acest acord asigură protecția și securitatea datelor sensibile.
4. **Informații Corecte:** Ofertantul are responsabilitatea de a furniza autorității contractante informații corecte și actualizate cu privire la dimensiunea rețelei sale proprii deținute, inclusiv acoperirea geografică.
5. **Instrumente de Verificare:** La cererea achizitorului, ofertantul trebuie să pună la dispoziție instrumente sau proceduri de verificare a ratei de transfer de date minim garantate și a disponibilității pentru fiecare conexiune. Acest lucru include furnizarea de grafice de trafic disponibile online, actualizate la cel mult 5 minute, și accesibile prin nume de utilizator și parolă sau alte credențiale agreate.
6. **Punct de Contact Permanent:** Ofertantul are obligația de a organiza un punct unic de contact cu funcționare permanentă (24/24). Acest punct de contact trebuie să fie disponibil pentru raportarea și gestionarea deranjamentelor. Ofertantul trebuie să propună o procedură de escaladare a deranjamentelor, care să includă pragurile de escaladare și responsabili desemnați. Datele de contact ale acestui punct de contact trebuie să fie actualizate la fiecare modificare și trebuie să permită notificarea deranjamentelor în conformitate cu termenii specificați.
7. **Timp de Remediere a Deranjamentelor:** Ofertantul se angajează să remedieze deranjamentele în termenul specificat. Pentru punctele terminale aflate în București și localitățile reședință de județ, remediarea se va face în maxim 4 ore în intervalul orar 7.00-21.00 și în maxim 6 ore în intervalul orar 21.00-7.00. Pentru punctele terminale aflate în afara localităților reședință de județ, remediarea se va face în maxim 7 ore în intervalul orar 7.00-21.00 și în maxim 9 ore în intervalul orar 21.00-7.00. Ofertantul trebuie să prezinte o declarație pe propria răspundere că dispune de echipele de intervenție necesare pentru respectarea acestor termene.
8. **Costuri Suplimentare:** Ofertantul va suporta toate costurile necesare obținerii avizelor, lucrărilor de infrastructură, transport, instalare, mutare, operaționalizare și orice alte costuri necesare pentru furnizarea serviciilor.
9. **Capacitate Tehnică:** Ofertantul trebuie să facă dovada capacității tehnice pentru furnizarea serviciilor conform cerințelor specificate în acest caiet de sarcini. Acest lucru include:
 - Descrierea infrastructurii și a tehnologiilor utilizate
 - Capacitățile de transport



- Modul de intervenție la deranjamente
- Managementul infrastructurii și al serviciilor
- Managementul incidentelor și evenimentelor de securitate
- Menținerea integrității și securității fizice
- Numărul mediu și categoriile de personal implicat în furnizarea serviciilor de VPN conform cerințelor caietului de sarcini
- Fișele de date ale echipamentelor terminale utilizate pentru interfațarea cu echipamentele din rețeaua MAI, care să demonstreze îndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini.

4.2. Atribuțiile și Responsabilitățile Autorității Contractante

Autoritatea Contractantă are următoarele atribuții și responsabilități în cadrul prestării serviciilor de comunicații VPN:

1. **Asigurarea Accesului Personalului Contractantului:** Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru a facilita accesul personalului desemnat al Contractantului la spațiile vizate. Aceasta implică asigurarea unui acces corespunzător și în intervalul orar stabilit pentru furnizarea serviciilor.
2. **Desemnarea Persoanelor Responsabile:** Autoritatea Contractantă trebuie să desemneze persoane responsabile pentru interacțiunea și suportul oferit Contractantului.
3. **Efectuarea recepției serviciilor:** Autoritatea Contractantă trebuie să efectueze recepția serviciilor de comunicații VPN.
4. **Plata serviciilor:** Autoritatea Contractantă trebuie să asigure plata serviciilor de comunicații VPN.

Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a efectua verificări ale ofertei depuse de operator. Aceste verificări pot include inspecții la sediul operatorului, evaluări pe teren la locațiile beneficiarilor și colaborare cu Autoritatea Națională pentru Administrarea și Reglementarea în Comunicații (ANCOM). În cazul în care se constată că precizările făcute de operator în oferta sa nu corespund cu realitatea, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a descalfica ofertantul respectiv.

5. Operaționalizarea serviciilor VPN contractate

5.1. Operaționalizarea Serviciilor

5.1.1. Instalare și Operaționalizare

Instalarea și operaționalizarea tuturor serviciilor contractate se vor face în maximum 45 de zile de la semnarea contractului. Acestea vor fi furnizate și facturate Achizitorului de la data semnării procesului-verbal de recepție și punere în funcțiune.

5.1.2. Mutarea Punctelor Terminale

Pentru orice conexiune instalată, mutarea unui punct terminal va fi executată gratuit.

5.1.3. Instalarea Echipamentelor Terminale de Rețea

Echipamentele terminale de rețea ale Ofertantului se vor instala în camerele tehnice ale Achizitorului sau în alte spații puse la dispoziție de către acesta.

5.1.4. Livrare și Montare a Echipamentelor

Echipamentele active indoor/outdoor (multiplexoare, xDSL-uri, unități radio, routere, switchuri etc.) și echipamentele pasive asigurate de Ofertant pe întreaga perioadă contractuală vor fi livrate și instalate de către acesta în sediile Achizitorului. Acestea vor fi montate în dulapuri de tip rack asigurate de Ofertant, sau după caz, în rack-urile Achizitorului pentru sediile în care există disponibilitate de spațiu în acestea. În cazul



în care se identifică o altă soluție de instalare a echipamentelor Ofertantului, care nu presupune instalarea unui rack, aceasta se va realiza doar cu acordul Achizitorului. Toate costurile aferente echipamentelor active indoor/outdoor și a echipamentelor pasive vor fi suportate de Ofertant, incluzând și fără a se limita la costuri legate de instalarea, configurarea, punerea în funcțiune a echipamentelor respective.

5.1.5. Racorduri Exterioare

Racordurile exterioare de cupru și fibră optică închiriate pentru asigurarea serviciilor contractate în sediile Achizitorului se realizează pe cheltuiala Ofertantului.

5.1.6. Racorduri între Echipamente

Racordurile între echipamentele Ofertantului și echipamentele Achizitorului, vor fi realizate de către Ofertant pe cheltuiala acestuia.

5.1.7. Elemente de Conectică și Etichetare

Toate elementele de conectică (cablu torsadat, cabluri de cupru, cabluri de fibră optică, patch panel-uri, patch cord-uri, ODF-uri, prelungitoare de alimentare, piloneți, dispozitive de adaptare mecanică și prindere, electrică etc.) și etichetare vor fi asigurate de către Ofertant pe cheltuiala acestuia, astfel încât să permită punerea în funcțiune a serviciilor fără a fi necesar ca Achizitorul să furnizeze alte elemente de conexiune. Totodată, costurile aferente asigurării echipamentelor pentru furnizarea serviciilor VPN revin în totalitate Ofertantului. Mai mult, nu vor fi percepute Achizitorului taxe de instalare, întreținere, taxe de chirie etc. pentru echipamentele Ofertantului care asigură furnizarea serviciilor VPN.

5.1.8. Protejarea Echipamentelor

Prestatorul va avea posibilitatea, pe cheltuiala proprie, să își protejeze echipamentele proprii din punct de vedere al electroalimentării și/sau împământării.

6. Recepția Serviciilor VPN Contractate

6.1. Procesul de recepție

6.1.1. Desfășurarea Recepției

Recepția serviciilor se face în prezența reprezentanților autorității contractante și a ofertantului, pe baza unui proces verbal de recepție și punere în funcțiune. Procesul-verbal va conține și un set de teste pentru verificarea parametrilor tehnici a conexiunilor contractate.

6.1.2. Testele de Recepție

Ofertantul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare efectuării testelor de recepție a serviciilor contractate astfel încât acestea să fie finalizate până cel târziu în a 45-a zi de la data semnării contractului. Data de începere a furnizării serviciului va fi data semnării procesului-verbal de recepție și punere în funcțiune.

6.1.3. Mutarea Serviciilor

În cazul mutării serviciilor contractate la un punct terminal în baza contractului, se va încheia un nou proces-verbal de recepție și punere în funcțiune, fără costuri suplimentare.

6.2. Rezultate Așteptate

6.2.1. Parametrii Tehnici



Lățimea de bandă obținută în urma testului de recepție poate avea o abatere de 5% din lățimea de bandă oferită în cazul conexiunilor de **10Mbps, 20Mbps, 40Mbps și 100Mbps**.

7. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

În cazul în care intervin schimbări legislative, Contractantul are obligația de a informa Autoritatea contractantă cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia Autorității contractante în legătură cu schimbările legislative.

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta, în executarea contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, instituite prin dreptul Uniunii Europene, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, enumerate în Anexa X la Directiva 2014/24.

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative; enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 395/2016 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordurilor cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Codul fiscal;
- Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și Autorități Contractante;
- HG nr. 1048/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea de către lucrători a echipamentelor individuale de protecție la locul de muncă (MO nr. 722/23.08.2006);
- Legea nr. 319/2006 a securității în muncă și HG 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2016 a securității și sănătății în muncă;
- Instituțiile competente de la care Contractanții, executanții sau Autoritatea contractantă pot obține informații privind reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului și care sunt în vigoare la nivel național:
 - Inspekția Muncii din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale; reglementările obligatorii referitoare la securitatea și sănătatea în muncă pot fi consultate pe pagina de Internet <https://www.inspectiamuncii.ro/-/legislatie-s-1> ;
 - Inspectoratul General pentru Situații de Urgență din subordinea Ministerului Afacerilor Interne; reglementările obligatorii referitoare la prevenirea și stingerea incendiilor pot fi consultate pe pagina de Internet <https://www.igsu.ro/InformatiiGenerale/Legislatie> ;
 - Agenția Națională pentru Protecția Mediului din subordinea Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor; reglementările obligatorii referitoare la protecția mediului pot fi consultate pe pagina de Internet <http://www.mmediu.ro/categorie/legislatie/100>.

8. Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului

8.1. Managementul contractului din partea Autorității Contractante

Autoritatea Contractantă: Ministerul Afacerilor Interne prin *Inspectoratul de Poliție Județean Caraș-Severin*. În acest sens, *Inspectoratul de Poliție Județean Caraș-Severin* va fi responsabil de organizarea



procedurii de atribuire, de aspectele procedurale și administrative referitoare la lansarea, încheierea contractului de furnizare a serviciilor de comunicații VPN.

8.2. Structura de management

Fiecare parte contractantă are obligația coordonării propriilor resurse și a activităților pentru derularea contractului, în conformitate cu atribuțiile precizate în caietul de sarcini.

Autoritatea contractantă și Contractantul identifică acțiunile corective pentru abordarea abaterilor constatate față de prevederile contractului.

Pe parcursul derulării contractului, Autoritatea contractantă verifică dacă toate activitățile planificate au fost realizate conform clauzelor contractuale, serviciile au fost livrate/prestate și admise la recepție în cantitățile contractate și cu respectarea cerințelor caietului de sarcini. Autoritatea contractantă se asigură pe toată perioada derulării contractului și nu doar la finalizarea/terminarea acestuia că serviciile au fost prestate.

Contractantul este responsabil în totalitate de asigurarea managementului contractului din punct de vedere administrativ și financiar, sens în care va fi orientat spre obținerea rezultatelor stabilite pentru îndeplinirea obiectivelor. Acesta trebuie să respecte condițiile formulate în contract.

8.3. Durata contractului

Derularea contractului începe după data semnării acestuia de către ambele părți. Perioada de furnizare a serviciilor contractate va fi până la data de 31.12.2024.



ROMÂNIA
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSPECTORATUL DE POLIȚIE JUDEȚEAN CARAȘ-SEVERIN
SERVICIUL COMUNICAȚII ȘI INFORMATICĂ

Locații pentru care se dorește contractarea serviciilor de comunicații de tip **VPN**

Nr. Crt.	Tip serviciu VPN	Sediul	Adresă locație	Lațime de bandă (1/4/10/40/100 Mbps)
1	VPN fix	Sediul IPJ Caraș -Severin	Reșița, B-dul A.I. Cuza nr.40	108 Mbps
2	VPN fix	Post Politie Tr. Feroviare Oravita	Oravita, str. Garii, nr. 2	4 Mbps
3	VPN fix	Postul de Politie Armenis	Armenis, nr.366	4 Mbps
4	VPN fix	Postul de Politie Bania	Bania, str. Principala nr.127	4 Mbps
5	VPN fix	Postul de Politie Brebu Nou	Brebu Nou, nr. 214	4 Mbps
6	VPN fix	Postul de Politie Carunari	Carunari, nr. 475	4 Mbps
7	VPN fix	Postul de Politie Ciudanovita	Ciudanovita str.Principala	4 Mbps
8	VPN fix	Postul de Politie Copacele	Copacele, nr.122	4 Mbps
9	VPN fix	Postul de Politie Cornea	Cornea, nr.130	4 Mbps
10	VPN fix	Postul de Politie Doclin	Doclin, nr. 6	4 Mbps
11	VPN fix	Postul de Politie Dognecea	Dognecea, Str. Principala, nr. 639	4 Mbps
12	VPN fix	Postul de Politie Eftimie Murgu	Eftimie Murgu, nr.262	4 Mbps
13	VPN fix	Postul de Politie Farliug	Farliug, nr. 108/A	4 Mbps
14	VPN fix	Postul de Politie Garnic	Garnic, nr. 208	4 Mbps
15	VPN fix	Postul de Politie Goruia	Goruia, nr. 177	4 Mbps
16	VPN fix	Postul de Politie Iablanita	Iablanita, str. Principala, nr. 89/B	4 Mbps
17	VPN fix	Postul de Politie Lapusnicel	Lapusnicel str. Principala	4 Mbps
18	VPN fix	Postul de Politie Luncavita	Luncavita nr.43	4 Mbps
19	VPN fix	Postul de Politie Lupac	Lupac, Bl.1 Sc.2 Ap.1	4 Mbps
20	VPN fix	Postul de Politie Ocna de Fier	Ocna de Fier, Str. Vale, nr.295	4 Mbps
21	VPN fix	Postul de Politie Prigor	Prigor, nr. 1	4 Mbps
22	VPN fix	Postul de Politie Rusca Montana	Rusca Montana, Str. Principala nr.2	4 Mbps
23	VPN fix	Postul de Politie Sichevita	Sichevita, nr. 427/A	4 Mbps
24	VPN fix	Postul de Politie Socol	Socol, Str. Principala nr.236/A	4 Mbps
25	VPN fix	Postul de Politie Sopotu Nou	Sopotu Nou, str. Principala nr.86/A	4 Mbps
26	VPN fix	Postul de Politie Teregova	Teregova , nr.454/A	4 Mbps
27	VPN fix	Postul de Politie Toplet	Toplet	4 Mbps
28	VPN fix	Postul de Politie Vermes	Vermes nr.210	4 Mbps

Î. ȘEF SERVICIU COMUNICAȚII ȘI INFORMATICĂ

Comisar-șef de poliție
Lăzăroiu Adrian-Ciprian

