

SC AQUACARAȘ SA
EXPLOATAREA REȘIȚA



COD ABONAT 2317

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr. 937/01.05.2021

CAPITOLUL I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

ART.1. S.C. AQUACARAȘ S.A., cu sediul în Reșița, P.ța Republicii, Nr. 7, județul Caraș – Severin, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J11/834/2004, cod fiscal RO16868757, contul nr. RO 89RNCB0100022409840001 deschis la Banca Comercială – Reșița, contul nr. RO03BRDE110SV08874831100 deschis la Banca Română de Dezvoltare - Reșița și contul nr. RO03RZBR0000060006341714 deschis la Raiffeisen Bank - Reșița, reprezentată de Ciobanu Miu – Nicolae, având funcția de Director General, prin Exploatarea Reșița, în calitate de **operator**

și

INSPECTORATUL DE POLIȚIE AL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN cu sediul în REȘIȚA, Str. BD. A.I. CUZA, NR. 40, Cod fiscal 3228438, având cont nr. RO75TREZ18123610120XXXXX deschis la TREZORERIA REȘIȚA, reprezentată prin INSPECTOR ȘEF ÎMPUTERNICIT, TERCIU CIPRIAN IOAN, în calitate de COMISAR ȘEF, de COMISAR DE POLIȚIE - BOBARU IRINA, în calitate de CONTABIL ȘEF, și SUBINSPECTOR – VUIA BOGDAN MARIAN, în calitate de CONSILIER JURIDIC, tel. 0255-214975, 0255-502005, fax 0255-210349, e-mail achizitii_ipjcs@yahoo.com, în calitate de **utilizator**

Au convenit să încheie prezentul contract de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze :

CAPITOLUL II. OBIECTUL CONTRACTULUI.

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctelor de delimitare sunt cele prevăzute în anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și /sau agenți economici conform anexei 2.

Art. 4. Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat sunt menționate în anexa 3 la contract, iar condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate sunt prevăzute în anexa 4.

Art. 5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată determinată, **începând cu 01.05.2021 până la data de 31.12.2021.**

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi :

6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de către autoritățile publice locale.

6.2. Să aplice penalități/majorări legale de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata în termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării în termen a facturilor emise.

- 6.3.** Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4.** Să inițieze modificarea și completarea contractului sau anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi, în baza normelor legale, prin acte adiționale.
- 6.5.** Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau a integrității acestuia. Accesul se va asigura în prezența utilizatorului sau a delegatului împuternicit al utilizatorului.
- 6.6.** Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare, a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă și ale regulamentului de organizare și funcționare.
- 6.7.** Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. (1)** Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații :
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile/avariile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori.
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare – înregistrare, sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului, cu condiția achitării la zi a debitelor.
 - g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă.
 - h) utilizatorul nu respectă condițiile stabilite prin acordul de preluare ape uzate stabilite în anexa 4.
 - i) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.
- (2)** Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.
- 6.9.** Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament.
- 6.10.** Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru preluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.
- 6.11.** Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.
- 6.12.** Să întrerupă furnizarea apei utilizatorilor casnici colectivi, așa cum sunt definiți prin lege, în cazul în care nu achită integral contravaloarea facturilor aferente utilităților furnizate și serviciilor prestate de operator, în termenele și condițiile prevăzute în prezentul contract.
- 6.13.** Să verifice calitatea apelor uzate preluate în sistemul de canalizare prin controale și prelevări de probe în prezența utilizatorului sau a reprezentantului utilizatorului în condițiile prevăzute în Regulament și să anunțe instituțiile abilitate, conform legii, în cazul în care constată depășirea normativelor.

6.14. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cuantumul celor practicate de Administrația Națională Apele Române în cazul în care deversează în rețeaua publică de canalizare a operatorului ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori (conform anexei 4)

6.15. Să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluanților conținuți de apele uzate vidanțate și/sau deversate în rețeaua publică de canalizare, prevăzută în Anexa 4 la contract.

6.16. Să factureze tarif suplimentar conform Normelor metodologice de aplicare a principiului „poluatorul plătește” în cuantumul costurilor suplimentare pentru epurare.

6.17. Să rezilieze contractul în condițiile în care utilizatorul nu respectă condițiile cantitative de descărcare a apelor uzate prevăzute în Anexa nr. 4 și deversează în sistemul public de canalizare substanțe periculoase, prioritar periculoase și metale grele.

6.18. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor urmând a fi programată astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7 Operatorul are următoarele obligații :

7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și cantitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. Să preia apele uzate dacă acestea au parametri prevăzuți în normativele în vigoare;

7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate;

7.8. Să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

7.10. Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului dacă acesta solicită în scris o astfel de prestație;

7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri, din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de la plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. (1) Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare iar costurile se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.

(2) În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel : de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, dacă defecțiunea nu se datorează culpei utilizatorului, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.14. Să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale și în conformitate cu prevederile legale.

7.15. Să aducă la cunoștință utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii.

7.16 În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

- 7.17. Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.20. Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.21. Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.22. Să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract.
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.23. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății pentru toate debitele datorate; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 7.24. (1). La fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- (2). În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
- (3). În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2. conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare datei când contorul de bransament poate fi citit.
- (4) Citirea contorului se poate face cu o periodicitate care nu va depăși 6 luni pe baza unui program care va fi stabilit de comun acord cu utilizatorul. În interiorul perioadei dintre citiri, consumul de apă va fi stabilit prin comunicare lunară a indexului de către utilizator, în scris la casieriile exploatarei sau telefonic la dispecerat. În cazul necomunicării citirii sau a comunicării unui index eronat se va factura un indice estimat.
- (5) Dacă la data citirii de regularizare, consemnată în Anexa 2 nu s-a asigurat accesul la contor se va factura o cantitate estimată egală cu media de consum lunară a anului anterior urmând ca citirea următoare pentru regularizarea cantității facturate să se facă la o dată ulterioară.

CAPITOLUL IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI.

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi :

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat până cel târziu la împlinirea termenului scadent de plată al facturii.
- 8.3. Să beneficieze, la cerere, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de până la 30% / lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații :
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4 din motive imputabile operatorului;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7.8 cu cel puțin 24 de ore înainte, în cazul unor lucrări de modernizare, întreținere sau reparații planificate sau depășirea nejustificată a limitelor de timp planificate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate în scris operatorului cu privire la neîndeplinirea relațiilor contractuale.
- 8.5 Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.5.1 Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

- 8.6. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile 7 pct. 7.12.
- 8.7. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.8. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.9. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.10. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.11. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.12. Să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.
- 8.13. Să i se solicite acordul în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.
- 8.14. Să solicite în scris modificarea cantității de apă facturată în paușal în cazul modificării datelor fișei de inventar.
- Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații :**
- 9.1. Să respecte prevederile prezentului contract.
- 9.2. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute în legislația în vigoare.
- 9.3. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere, modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.4. Să asigure integritatea sistemelor de măsurare, în cazul în care acestea se află pe proprietatea acestuia.
- 9.5. Să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contorului/contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul.
- 9.6. Să asigure accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții, precum și pentru debransare.
- 9.7. Să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 zile calendaristice de la emitere.
- 9.8. Să achite penalitățile aplicate de operator pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților prevăzuți în Anexa 4 la contract din apele uzate evacuate, în cuantumul penalităților stabilite de legislația în vigoare și practicate de Administrația Națională Apele Române.
- 9.9. Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse prin Anexa 4 la contract.
- 9.10. Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu.
- 9.11. Să respecte în punctul de descărcare în rețea, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, prevăzute în prezentul contract în Anexa 4.
- 9.12. În cazul în care punctul de delimitare a instalațiilor se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare și a părții de bransament aflată pe proprietatea sa, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de întreținere și de intervenții, precum și pentru debransare.
- 9.13. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de operator
- 9.14. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.15. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.16. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 9.17. Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei unde operatorul urmează să trimită facturile.
- 9.18. Să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare.
- 9.19. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.
- 9.20. (1) Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciilor în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.
- (2) Orice modificări în consum determinate de modificări ale instalațiilor interioare inclusiv în cadrul condominiului, necesită obținerea avizului tehnic al operatorului.
- 9.21. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.22. Să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului,
- 9.23. Să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.
- 9.24. Să semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a rețelelor de apă și canalizare;

9.25. Pentru zonele în care nu există sisteme de canalizare publică, persoanele fizice și juridice au obligația să facă dovada că apele uzate menajere se evacuează prin instalații de epurare sau bazine etanșe vidanjabile proiectate și executate conform normelor în vigoare și să încheie contract de vidanjare cu o firmă autorizată ;

CAPITOLUL V. STABILIREA CANTITĂȚII DE APĂ FURNIZATĂ ȘI A CELEI EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

Art. 10. 1.Data citirii contorului este prevăzută în Anexa nr.2 la prezentul contract. Data emiterii facturii este conform art. 18, alin. (1) din prezentul contract.

10.2. În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art.11.Contoarele de apă montate în aval de contorul de branșament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri.

Art.12. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

12.1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește :

a) pe baza înregistrării contorului de apă montat în căminul de branșament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, conform anexei nr. 5 la prezentul contract.

12.2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare se face în baza Regulamentului aprobat prin Hotărârea nr. 5/2009 a ADI ACVABANAT, astfel :

a) cantitatea de apă uzată evacuată de către utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă potabilă consumată.. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care cantitatea de apă uzată evacuată va fi consemnată în anexa 3 la contract.

b) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității stabilite a fi preluată în rețeaua publică de canalizare și consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

Art.13. În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

Art.14. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ.

Art. 15. (1). Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 2 la prezentul contract.

(2). Operatorul își rezervă dreptul de a modifica sau ajusta prețurile și tarifele în baza prevederilor legale.

(3). Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului cu minim 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.16. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la data primei citiri posibile a contorului de branșament.

Art.17. (1) Facturarea se va face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantității efectiv determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal agenților economici cuprinși în anexa nr. 5 și cantitatea de apă uzată.

Art.18. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) Operatorul va percepe tarife suplimentare diferențiate pentru serviciul de canalizare-epurare utilizatorilor – operatori economici poluatori sau potențial poluatori – în funcție de grupele de risc în care sunt încadrați conform hotărârii autorității publice locale, privind aplicarea principiului “poluatorul plătește”. Încadrarea pe grupe de risc este stabilită în Anexa nr.4 prezentul contract.

Art.19. (1) Facturile și documentele de plată se transmit de operator la sediul Inspectoratului de Poliție al Județului Caraș-Severin, B-dul Al. I. Cuza Nr. 40, Județ Caraș-Severin, pentru toate punctele de consum înscrise în Anexa Nr. 2 la prezentul contract, până la data de 18 ale lunii pentru luna anterioară.

(2) În cazul expedierii facturilor la adresa utilizatorului prin intermediul poștei sau prin curierat, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu intră în posesia facturii din motive independente de voința sa. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare rămânând cel stabilit de legislația în vigoare.

Art.20. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar la casieria operatorului;

b) cu filă cec;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.21. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.22. În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art.23.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 24. (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități aferent reducerilor acordate.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului utilizatorului în vederea citirii contorului de branșament nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

Art. 25. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 26. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivii sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 27. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7,4 și 7,6 utilizatorul beneficiază la solicitare de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 28. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 29. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII. LITIGII

Art. 30. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 31. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX. ALTE CLAUCZE

Art.32. 1) Facturile se emit lunar și se transmit la sediul Inspectoratului de Poliție Județean, str. Alexandru Ioan Cuza Nr. 40 Reșița, Caraș-Severin, în cel mai scurt timp posibil, letric și electronic pe adresa de email: achizitii_ipjcs@yahoo.com

CAPITOLUL X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 33. Prezentul contract se încheie pe perioada 01.06.2020-31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional, cu acordul părților.

Art. 34. Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri :

- 1) Prin acordul scris al părților;
- 2) Prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile, după achitarea taxei de închidere și a tuturor debitelor către operator.
- 3) Prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să citească sau să verifice contoarele, ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau în cazul în care nu se permite accesul operatorului la căminele de racord în vederea prelevării de probe sau a debransării în condițiile contractuale.
- 4) În cazurile în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor de apă și canalizare.
- 5) În cazul în care apele deversate în rețeaua de canalizare depășesc limitele concentrațiilor maxime stabilite de Operator prin Anexa 4 la contract și utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, în condițiile prevăzute prezentul contract și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare;
- 6) În cazul în care utilizatorul nu își execută racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);
- 7) În cazul în care utilizatorul nu își montează aparate de măsură pe rețeaua de canalizare (acolo unde operatorul o cere) ;
- 8) Dacă utilizatorul nu solicită reluarea furnizării / prestării serviciului în termen de 3 luni de la data debransării.

CAPITOLUL XI. ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Art. 35. Prezentul contract are la bază următoarele acte normative de referință

- a) Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 – republicată..
- b) Legea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006 – republicată..
- c) Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- d) Ordinul nr. 88 / 2007 al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Regulamentului –cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) Ordinul nr. 90 / 2007 al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Contractului –cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ACVABANAT nr. 5/18.11.2009 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare;
- g) Legea apelor nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002, forma consolidată în 2011
- i) alte acte normative incidente.

CAPITOLUL XII. DISPOZIȚII FINALE

Art. 36. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și a altor acte normative incidente.

Art. 37. Operatorul are drept de servitute legală asupra sistemelor de utilități publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt consumator învecinat.

Art. 38. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 39. Anexele însoțite de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 40. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

OPERATOR
S.C. AQUACARAȘ S.A.

UTILIZATOR
INSPECTORATUL DE POLIȚIE AL
JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN



Reprezentant legal **FILIPESCU GHEORGHE**

Comisar șef

TERCIU CIERIAN IOAN

Birou abonați **TISMONARIU SIMONA**

Contabil șef

BOBARU IRINA

Serviciu Juridic Jr. **PETRIȘOR GABRIELA**

Consilier Juridic

VUIA BOGDAN MARIAN

Coordonator P.L. Reșița **DRĂGOI SILVIU**

ANEXĂ nr.1 la contractul nr. 937/01.05.2021**DELIMITAREA****Instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare**

Denumirea utilizatorului: INSPECTORATUL DE POLIȚIE AL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN cod. 2317

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este

Nr. crt	Adresă punct de consum	Servicii prestate	Mod de facturare
1.	B-dul Al. I. Cuza nr. 40 - REȘIȚA	Apă-Canal	Contorizat
2.	B-dul Al. I. Cuza nr. 40 - REȘIȚA	Apă-Canal	Contorizat
3.	Str. Țarinei Nr. 7 - CARANSEBEȘ	Apă-Canal	Contorizat
4.	Str. Timișorii Nr. 12A - CARANSEBEȘ	Apă-Canal	Contorizat
5.	P-ța 1 Decembrie Nr. 1 - ORAVIȚA	Apă-Canal	Contorizat
6.	Str. Dunării Nr. 239 - MOLDOVA NOUĂ	Apă-Canal	Contorizat
7.	Str. Uzinei Nr. 2-5 - ANINA	Apă-Canal	Contorizat
8.	Str. Republicii Nr. 85-87 - BOCȘA	Apă-Canal	Contorizat
9.	Str. Rozelor Nr. 1 - OȚELU ROȘU	Apă-Canal	Contorizat
10.	Al. Castanilor Nr. 15 - BĂILE HERCULANE	Apă-Canal	Contorizat

A. Adresa condominiului/spatiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și modul de alimentare Alimentarea cu apă se face din

Nr. crt.	Adresă branșament	Alimentare din SP	Alimentare din rețea	Observații
1.	B-dul Al. I. Cuza nr. 40 - REȘIȚA	-	DA	
2.	B-dul Al. I. Cuza nr. 40 - REȘIȚA	-	DA	
3.	Str. Țarinei Nr. 7 - CARANSEBEȘ	-	DA	
4.	Str. Timișorii Nr. 12A - CARANSEBEȘ	-	DA	
5.	P-ța 1 Decembrie Nr. 1 - ORAVIȚA	-	DA	
6.	Str. Dunării Nr. 239 - MOLDOVA NOUĂ	-	DA	
7.	Str. Uzinei Nr. 2-5 - ANINA	-	DA	
8.	Str. Republicii Nr. 85-87 - BOCȘA	-	DA	
9.	Str. Rozelor Nr. 1 - OȚELU ROȘU	-	DA	
10.	Al. Castanilor Nr. 15 - BĂILE HERCULANE	-	DA	

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/ schițelor (se trece numărul schiței) din anexă (în fiecare schiță cotate se vor figura vanele, contorul de apă, materialul , diametrul branșamentului și partea din rețea până la căminul de branșament sau până la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de branșament sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verificare metrologică	Data montării	Observații
1.	FGH	55103487	R 160			DN 32
2.	MNK	09304781	R 160			DN 32
3.	ZENNER	12063181	R 160			DN 32
4.	FGH	57083446	R 160			DN 32
5.	ZENNER	8ZR11814719756	R 160			DN 20
6.	ITRON	13SB023212	R 160			DN 20
7.	FGH	28134019	R 160			DN 15
8.	FGH	28079017	R 160			DN 20
9.	MNK	05086295	R 160			DN 20
10.	FGH	58069347	R 160			DN 20

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verificare metrologică	Data montării	Observații

E. Caracteristicile contorului/contoarelor montat pe sursa proprie sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verificare metrologică	Data montării	Observații

G. Delimitarea responsabilităților de administrare a branșamentelor se face:

- la limita de proprietate în cazul în care căminul de branșament se află pe proprietatea utilizatorului (punct care poate fi delimitat printr-un robinet de concesie manevrabil)
- în căminul de branșament (înainte de vana de închidere) în cazul în care acesta se află pe domeniul public.

Operator,

AQUACARAS S.A.
 Punct de lucru
REȘITA

Utilizator,

1/ŞEFUL

INSPECTOR

CONTINUT
CRISTIAN SEVERIN

ANEXA nr. 2 la contract nr. 937/01.05.2021

Denumire utilizator INSPECTORATUL DE POLIȚIE AL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN

cod 2317

La data încheierii prezentului contract, tariful de apă potabilă și canal este:

- ✓ apă potabilă: 4,25 lei tarif fără TVA 4,63 lei tarif cu TVA;
- ✓ canal : 2,84 lei tarif fără TVA 3,10 lei tarif cu TVA;

Nr crt	Adresă punct consum	Activitate desfășurată	Nr. Niveleuri	Nr. persoane	Servicii prestate	Mod de facturare *	Cantitate **	Perioada citirii de regularizare a contorului ***	Data citirii de regularizare
1.	IPJ C-S Reșița	Birouri			Apă-Canal	Contorizat			
2.	IPJ C-S Reșița	Centrală termică			Apă-Canal	Contorizat			
3.	Poliția Caransebeș	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
4.	SJAN Caransebeș	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
5.	Poliția Oravița	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
6.	Poliția Moldova Nouă	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
7.	Poliția Anina	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
8.	Poliția Bocșa	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
9.	Poliția Oțelu Roșu	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			
10.	Poliția Băile Herculane	Sediu			Apă-Canal	Contorizat			

* - contorizat, estimat sau paușal. Cantitatea estimată se calculează ca medie a ultimelor 3 citiri consecutive.

** - se stabilește numai pentru Paușal conform Fișei de Inventar anexate

*** - Intervalul citirilor de regularizare poate fi de maxim 6 luni

ANEXA nr. 3 la contract nr. 937/01.05.2021

CONDIȚII DE CALITATE

Presiunea apei asigurată la branșamentul utilizatorului este de 1,5 atm.

Debitul de apă minim asigurat este de 1,66; 1,66; 1,66; 1,66; 2,77; 2,77; 2,77; 2,77; 2,77; 2,77 l/s și de 144; 144; 144; 144; 240; 240; 240; 240; 240; 240; mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 95% lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 95%/lună.

Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004.

Operatorul va prelua în rețeaua publică de canalizare cantitățile de ape uzate la parametrii stabiliți conform HG 188/2002 completată cu HG 352/2005.

Operator
AQUACARAS S.A.
Punct de lucru
REȘITA

Utilizator,
INSPECTORATUL DE
POLIȚIE AL JUDEȚULUI
CARAȘ-SEVERIN

ANEXA nr. 7

ACORD DE UTILIZARE SI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

la Contractul nr. 937/01.05.2021

de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

În ceea ce privește datele cu caracter personal, utilizatorul are următoarele drepturi: de transparență și informare, de acces și intervenție la acestea, de rectificare, ștergere, restricționare, de portabilitate, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate în baza consimțământului dat înaintea retragerii, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform legislației în vigoare în domeniul protecției persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele lui personale să fie prelucrate în scop de marketing direct pentru promovarea produselor, serviciilor, soluțiilor operatorului.

Exercitarea drepturilor mai sus menționate se face printr-o cerere scrisă adresată operatorului, datată și semnată iar acesta va comunica măsurile adoptate sau informațiile solicitate în termen de 15 zile de la data înregistrării cererii.

În lipsa unei solicitări scrise a utilizatorului de retragere a consimțământului cu privire la prelucrarea datelor personale, acestea vor fi stocate și păstrate pe toată durata contractuală, până la expirarea obligațiilor contractuale și a termenelor de arhivare prevăzute de legislație pentru diferitele categorii de documente.

Operatorul din cadrul acestui contract este, conform legislației în vigoare în domeniul protecției persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu nr. 35621.

Informațiile furnizate de utilizator, în calitate de parte contractuală, cu privire la: nume și prenume, adresă, cod numeric personal, numele, prenumele și datele de identificare ale reprezentantului legal, atunci când este cazul, sunt necesare și obligatorii în vederea încheierii și executării prezentului Contract de furnizare / prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, a îndeplinirii drepturilor și obligațiilor legale rezultate din contract sau prevăzute de alte acte normative aplicabile. Utilizatorul are obligația legală de a furniza aceste informații, refuzul furnizării atrăgând imposibilitatea încheierii Contractului de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, și, implicit, imposibilitatea prestării serviciilor de furnizare a apei potabile și de preluare la canalizare a apelor uzate, meteorice și / sau provenite din surse proprii.

Furnizarea acestor date constituie o obligație legală, de identificare a unei părți contractuale, datele fiind imperios necesare și solicitate pentru valabilitatea și validitatea contractului, iar un refuz, din partea utilizatorului, de a furniza aceste date, va duce la imposibilitatea creării cadrului legal de prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Datele cu caracter personal precum numărul de telefon, adresa de poștă electronică (e-mail), adresa de expediere a facturilor și a corespondenței sunt utilizate de operator în activități ce decurg din executarea prezentului contract și facilitează prestarea, de către operator, a serviciilor contractate, cum ar fi, dar fără a se limita la: emiterea facturilor, purtarea de corespondență, expedierea de înștiințări, contactare, efectuarea de verificări în legătură cu serviciile prestate, citirea ori schimbarea instrumentelor de măsură, efectuarea de recepții a lucrărilor de branșare la rețeaua de alimentare cu apă, racordarea la rețeaua de canalizare, individualizarea (separarea) consumului de apă, etc.

Derularea obligațiilor operatorului ce decurg din executarea prezentului contract se face fie prin personalul propriu, fie prin împuterniciți, lista acestora fiind disponibilă pe site-ul www.aquacaras.ro la secțiunea Protecția datelor. Aceștia au obligația de a garanta atât protecția datelor cu caracter personal întocmai ca operatorul în sine, cât și prelucrarea acestora numai în conformitate cu dispozițiile operatorului, cu excepția cazului în care legislația impune o obligație în acest sens. Împuterniciților operatorului le este interzis să transfere informațiile cu caracter personal către o țară terță care nu asigură un nivel corespunzător de protecție a acestora. În situația în care, din motive obiective, utilizatorul nu poate accesa site-ul operatorului, informațiile referitoare la împuterniciții operatorului pot fi solicitate printr-o adresă scrisă.

În lipsa unei înștiințări scrise de retragere a consimțământului, datele cu caracter personal vor fi stocate pe toată durata contractuală, până la expirarea obligațiilor contractuale și a termenelor de arhivare prevăzute de legislație pentru diferitele categorii de documente.

Subsemnatul utilizator, prin prezenta, declar că mi-au fost aduse la cunoștință prevederile Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, astfel:

.....* ca datele mele cu caracter personal (nume și prenume, adresă, cod numeric personal, numele, prenumele și datele de identificare ale reprezentantului legal, dacă este cazul) să fie prelucrate de operator, potrivit legislației în vigoare, în scopul valabilității și validității contractului.

.....* ca datele mele cu caracter personal (numărul de telefon, adresa de poștă electronică (e-mail), adresa de expediere a facturilor și a corespondenței), să fie prelucrate doar în scopul comunicării optime în derularea serviciilor contractate, precum și a informării (telefonice / prin sms, e-mail, poștă).

SC AQUACARAS S.A.
OPERATOR,
Punct de lucru
REȘITA

UTILIZATOR,
SPECTORATULUI

* Utilizatorul își va exprima olograf poziția cu privire la prelucrarea, de către operator, a datelor sale cu caracter personal, în sensul: sunt de acord / nu sunt de acord.